

شرایط عمومی فروش محصولات شرکت کیمیاران

فهرست مواد

۳	مقدمه
۳	 مشخصات طرفین
۳	 موضوع قرارداد
۳	 قلمرو جغرافیایی قرارداد
۳	 شرایط پرداخت
۴	 تعهدات طرفین قرارداد
۴	 تعهدات شرکت
۴	 تعهدات خریدار
۵	 تاخیر در ارسال کالا
۵	 خسارت کالا در هنگام حمل نقل
۵	 شرایط فنی و خصوصی محصولات تولیدی
۵	 گارانتی
۶	 جبران خسارت
۶	 حفظ محرمانگی
۶	 ناظر کنترل کیفی و کمی
۶	 حوادث غیر مترقبه
۷	 فسخ قرارداد
۷	 حل اختلاف
۸	 تجزیه پذیری و تمامیت قرارداد
۸	 اصلاح و تغییرات
۸	 نشانی طرفین قرارداد
۸	 سایر شروط

شرایط عمومی فروش محصولات شرکت کیمیاران

مقدمه:

شروط و ضوابط کلی ذیل در راستای اجرای سیاست گسترش بازار فروش محصولات شرکت کیمیاران ، در خصوص توسعه و تسهیل فروش محصولات شرکت و افزایش سطح رضایت مندی مشتریان در بازار های تعیین شده در حوزه های جغرافیایی می باشد و برای فروشنده و خریدار هر نوع از محصولات شرکت لازم الاتباع می باشد . این شرایط و ضوابط کلی در حکم قرارداد طرفین بوده و خریدار با امضاء و تایید پیش فاکتور به شرایط ذیل ملحق گردیده و تمام شرایط و مفاد آن را با تراضی و توافق پذیرفته است .

مشخصات طرفین :

فروشنده : شرکت کیمیاران به شماره ثبت ۱۴۶۴۱۸ به نمایندگی: مهشید غیائی به شماره ملی: ۰۰۶۲۳۳۳۷۹۸ بعنوان مدیر عامل به نشانی : جاده قدیم کرج قزوین ، جنب پلیس راه چهار باغ ، خیابان عطا ، کوی کارگر ، پلاک ۱۰۳۰۵ به شماره تلفن : ۰۲۶۳۴۷۱۰۲۱۰ که منبعث شرکت نامیده میشود .

خریدار : هر شخص حقیقی یا حقوقی که متقاضی خرید محصولات شرکت می باشد و طبق پیش فاکتور تایید شده که مشخصات آن به تایید فروشنده رسیده و بر مبنای آن قرارداد فروش طبق همین ضوابط برقرار و لازم الاجرا می باشد .

موضوع قرارداد :

فروش محصولات تولیدی شرکت طبق سفارش خریدار و بر اساس پیش فاکتور تاییدشده توسط خریدار

قلمرو جغرافیایی قرارداد

قلمرو جغرافیایی شرایط و ضوابط فروش (شرایط عمومی) کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد .

شرایط پرداخت :

شرایط پرداخت بصورت نقدی و یا مدت دار به صورت کتبی در متن پیش فاکتور قید می گردد و برای هر فقره فروش بصورت جداگانه اعلام خواهد گردید .

در صورت وجود قرارداد نمایندگی یا عاملیت فروش با خریدار ، مدت پرداخت تابع شرایط قرارداد نمایندگی و عاملیت فروش می باشد .

تعهدات طرفین قرارداد :

- (۱) طرفین باید در اجرای تعهدات قانونی و قراردادی خویش بموجب این قرارداد ، بر مبنای حسن نیت و رفتار عادلانه عمل نمایند.
- (۲) هیچیک از طرفین قرارداد حق واگذاری و انتقال موضوع این قرارداد را بصورت جزء ی و یا کلی، تحت هیچ عنوانی از عناوین حقوقی معین و غیرمعین به اشخاص ثالث ندارد.
- (۳) مالکیت کالا پس از تسویه حساب کامل به خریدار منتقل می شود و قبل از تسویه مالی ، کالا تحویلی بصورت امانت نزد خریدار می باشد .
- (۴) حفظ شرایط نگهداری کالای تحویلی بعهدہ خریدار است و در صورت نقص و یا تلف کالای تحویلی قبل از تسویه حساب کامل و انتقال مالکیت جبران کلیه خسارتهای بعهدہ خریدار می باشد .
- (۵) کلیه حقوق معنوی و تجاری کالاهای تولیدی شرکت کیمیاران متعلق به شرکت کیمیاران می باشد .
- (۶) هر گونه توافق شفاهی در خصوص سفارش کالا پس از تایید پیش فاکتور قطعی و به منزله تایید مشخصات ارائه شده می باشد .

تعهدات شرکت (فروشنده کالا)

- (۱) تنظیم پیش فاکتور پس از دریافت کتبی سفارش از سوی خریدار در صورت امکان تولید و یا موجود بودن کالای سفارش شده
- (۲) شرکت متعهد گردیده کالاهای فروخته شده را با کیفیت مطلوب و در زمانهای تعیین شده در پیش فاکتور صادره از سوی شرکت که به خریدار اعلام شده است را تامین و ارسال نماید.

تعهدات خریدار

- (۱) مطالعه کامل مفاد شرایط عمومی که در حکم قرارداد طرفین بوده و همچنین شرایط اختصاصی محصولات که ملاک عمل طرفین در هر حالتی می باشد .
- (۲) درخواست کتبی محصول مورد نیاز با ذکر مشخصات فنی بصورت کامل از شرکت (در صورتی که درخواست به صورت تلفنی به فروشنده ابلاغ شود ، تایید پیش فاکتور به منزله ارسال درخواست کتبی محصول مورد نظر توسط خریدار می باشد)
- (۳) پیگیری جهت اخذ پیش فاکتور از خریدار و امضاء و تایید شرایط و مفاد پیش فاکتور پس از مطالعه مفاد شرایط عمومی فروش و ضوابط کلی (متن حاضر) که در حکم قرارداد قطعی طرفین می باشد .
- (۴) تسویه مالی در زمان مقرر و طبق مندرجات پیش فاکتور تایید شده
- (۵) هماهنگی جهت ارسال و تحویل کالا طبق برنامه تحویلی

تأخیر در ارسال کالا

در صورت عدم توانایی شرکت در تحویل به موقع کالای خریداری شده پس از تایید پیش فاکتور ، فروشنده موظف است حداقل ۱ روز قبل موضوع را به اطلاع خریدار برساند .

خسارت کالا در هنگام حمل و نقل

به دلیل ماهیت کالای ارسالی ، سعی شده است از بسته بندی مناسب و متناسب با هر محصول استفاده شود تا حین جابجایی ها کمترین آسیب و صدمه به اجناس وارد شود و قبل از ارسال محصول نیز صحت و سلامت محصول کنترل شده و سپس ارسال می گردد ، با توجه به مندرجات پیش فاکتور که محل تحویل کالا درب کارخانه فروشنده می باشد و شرکت ، کالای تحویلی را صحیح و سالم و طبق میزان درج شده در پیش فاکتور ، تحویل راننده خواهد داد و در صورتیکه آسیبی در طول مسیر به کالا وارد گردد ، خریدار موظف است طبق شرایط بارنامه موضوع را از شرکت حمل و نقل و یا شرکت بیمه طرف قرارداد شرکت حمل و نقل پیگیری نماید و بروز هر گونه حادثه در هنگام حمل و تحویل به خریدار به عهده شرکت حمل و نقل است و این شرکت در این خصوص هیچ گونه مسئولیتی ندارد .

شرایط فنی و خصوصی محصولات تولیدی

خریدار موظف است قبل از سفارش کالا شرایط و ضوابط اختصاصی کالا را از فروشنده اخذ و مطالعه نموده و بر اساس آن نسبت به سفارش کالای خود اقدام نماید . این شرایط برای طرفین لازم اجرا بوده و به عنوان ضمیمه لاینفک شرایط عمومی قرارداد می باشد . خریدار موظف است مطابق این شرایط عمل نموده و در صورت بروز هر گونه اختلاف و یا مشکلی طبق پروتکل اختصاصی در راستای کشف مشکل اقدام خواهد گردید .

مسئولیت انتخاب بهترین گرید و کالای متناسب با شرایط تولید و یا شرایط مصرف محصول نهایی به عهده خریدار است و موارد مصرف قید شده در TDS شرکت کیمیاران به عنوان پیشنهاد ارائه شده است .

گارانتی (ضمانت محصولات)

با هدف جلب اعتماد و رضایت خریداران و ایجاد تجربه یک خرید خوب برای آنان، این شرکت محصولات خود را در صورت رعایت شرایط اختصاصی محصول شامل گارنتی نموده است .

در صورتی که شرایط گارنتی شامل محصول گردد ، شرکت به انتخاب خود از طریق جایگزینی محصول ، کاهش قیمت و یا ابطال فروش و عودت وجوه دریافتی ، گارانتی را اجرا می نماید .

در صورت عدم ذکر شرایط خصوصی کالای خریداری شده ، این بدان معناست که شرکت گارانتی و مسئولیتی در برابر پرداخت خسارت برای آن کالا ندارد.

جبران خسارت

مسئولیت جبران خسارت مستقیم از طرف کالای فروخته شده که شامل گارانتی باشد و قصور شرکت نیز اثبات گردد ، به هر دلیل که باشد تا سقف ارزش فاکتور فروش محصول معیوب که شامل گارانتی بوده است می باشد .

شرکت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص جبران خسارت ناشی از آسیب های غیر مستقیم ، و آسیب های احتمالی اشخاص ثالث ندارد .

شرکت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص جبران خسارت های معنوی خریدار و اشخاص ثالث ندارد .

حفظ محرمانگی

هریک از طرفین متعهد می گردند « اطلاعات محرمانه » اخذ شده از طرف مقابل را محرمانه قلمداد نموده و به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم، در اختیار شخص دیگری قرار ندهند.

خریدار متعهد به حفظ کلیه اطلاعاتی که طرفین بصورت رسمی یا غیررسمی، مکتوب یا شفاهی یا الکترونیکی، بیواسطه یا باواسطه، مستند، ضبط شده، قابل خواندن یا دستگاه یا دیگر اشکال در اختیار طرفین قرار می دهند، شامل اطلاعات تجاری و دانش کاری، مالکیت معنوی، حقوق مربوط به پروژه ها و محصولات، معاملات، مشتریان، قیمت گذاری (کلیه مستندات مربوط به پروژه، ایده، نام تجاری و برند)، استراتژی های سازمان و فعالیت و همچنین برنامه، اهداف یا فرصتهای مرتبط با آن که به عنوان اسرار اداری تجاری و اطلاعات محرمانه و اختصاصی تلقی می شوند می باشد . ارائه اینگونه اطلاعات به شخص ثالث تنها با اخذ مجوز کتبی از صاحب این مدارک مقدور است.

ناظر کنترل کیفی و کمی:

در صورت درخواست مشتری نسبت به بررسی مسایل کمی و کیفی محصولات ، از طرف شرکت فردی جهت بررسی موضوعات ، تحت عنوان «ناظر قرارداد» تعیین می شود و به صورت کتبی به مشتری اعلام می شود که فرد مذکور از طرف شرکت حضورا موارد تقاضا شده را بررسی می نماید.

حوادث غیر مترقبه:

چنانچه به دلائلی خارج از حیطه اختیار و اراده فروشنده بعلت وقوع اتفاقاتی از قبیل جنگ، زلزله، سیل و طغیانهای غیرعادی و همچنین آتش سوزی های دامنه دار ، قطعی مداوم برق ، بیماریهای واگیردار و اعتصابات کارگری ، که ناشی از کار فروشنده نباشد که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند وانجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف فروشنده را امکان پذیر ننماید ، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشد ، عدم انجام تعهدات مزبور تخلف از آن محسوب نمی گردد.

در صورت حدوث فورس ماژور شرکت مراتب را ظرف مدت حداکثر ۱۵ روز از تاریخ وقوع فورس ماژور کتبا به طرف مقابل اطلاع خواهد داد. در حالت فورس ماژور هیچ یک از طرفین حق هیچ گونه ادعایی نسبت به یکدیگر نخواهند داشت. در طول مدت معذوریت، طرفین موظفند حداکثر تلاش خود را جهت حفظ اقدامات انجام شده و مدارک تولید شده به نحو مطلوب و با کمترین تاخیر به عمل آورند.

در صورت تداوم وضعیت فورس ماژور به مدت بیش از سه ماه، هر یک از طرفین می تواند قرارداد فی مابین را، با ارسال اخطاریه کتبی به طرف مقابل، فسخ نموده و تعیین تکلیف در خصوص هزینه های قرارداد را درخواست نماید.

فسخ قرارداد:

این قرارداد با توجه به تحقق شرایط زیر بصورت یک طرفه و از جانب شرکت قابل فسخ می باشد:

(۱) انتقال کلی یا جزیی حقوق ناشی از این قرارداد به شخص ثالث.

حل اختلاف

هرگونه اختلاف ناشی از تعبیر یا تغییر یا اجرای قرارداد بدو از طریق مذاکره حضوری طرفین حل و فصل خواهد گردید در صورتیکه به هر دلیل موضوع ظرف دو هفته از این طریق حل و فصل نگردد موضوع از طریق داور مرضی الطرفین که توسط طرفین انتخاب گردیده، حل و فصل خواهد گردید و حکم داور قطعی و لازم الاجرا و غیر قابل تجدید نظر می باشد. همچنین مادامی که موضوع اختلاف در حال بررسی است و به تصمیم قطعی منتهی نگردیده، طرفین باید به تعهدات خود در این قرارداد ملتزم بوده و آن را اجرا نمایند. مدت اظهار نظر دآوری در این قرارداد از سوی طرفین مدت ۱ ماه مشخص گردیده و نحوه ابلاغ رای داور از سوی داور تعیین شده بصورت پست سفارشی به آخرین اقامتگاه اعلام شده طرفین می باشد و رسید پستی به منزله ابلاغ واقعی می باشد. در خصوص اجرای رای داور، محکوم علیه موظف است ظرف مدت ۲۰ روز از زمان ابلاغ رای داور نسبت به اجرای مفاد آن با حسن نیت کامل اقدام نماید، در غیر اینصورت ذینفع رای دآوری با تقاضا از دادگاه صلاحیتدار اقدام به صدور اجرائیه خواهد نمود و مطابق با قانون اجرای احکام مدنی اقدام خواهد گردید. همچنین هزینه های دآوری و کارشناسان رسمی مورد نیاز بعهده محکوم علیه می باشد. همچنین دآوری از شرط استقلال کامل برخوردار می باشد.

طرفین قرارداد با تراضی و توافق آقای دکتر علی مهری به شماره ملی ۴۱۳۰۷۳۲۰۷۲ به آدرس تهران- خیابان شریعتی خیابان شیخ صفی- پلاک ۲۲۰ به شماره تلفن ۰۹۱۲۲۱۱۶۶۸۴ را بعنوان داور مرضی طرفین خود انتخاب و منصوب نموده اند و داور مطابق با قانون آیین دادرسی مدنی موظف به رسیدگی و صدور رای و فصل خصومت می باشد.

تجزیه پذیری و تمامیت قرارداد

(۱) در صورتی که ماده و یا موادی از مقررات قرارداد حاضر باطل، بی اعتبار و یا غیر قابل اجرا شوند، بطلان، بی اعتباری و یا عدم قابلیت اجرا تأثیری در اعتبار کلی قرارداد نداشته و ماده و یا مواد مزبور با ماده و یا موادی که، با لحاظ عرف رایج در خصوص قراردادهای مشابه و استانداردهای حرفه ای حاکم، نزدیکترین مقرر یا مقررات به قصد مشترک طرف های قرارداد باشند، جایگزین خواهند شد.

(۲) شرایط و ضوابط کلی حاضر و پیوست های مربوطه و متمم های احتمالی حاوی تمامی توافقات طرف های قرارداد بمنظور اجرای موضوع قرارداد حاضر می باشد و هرگونه توافق قبلی فیما بین طرفین، بصورت شفاهی، با انعقاد این قرارداد ملغی الاثر خواهد بود.

اصلاح و تغییرات

(۱) شرایط و ضوابط کلی حاضر تنها با توافق کتبی طرف های آن قابل اصلاح، تکمیل یا تغییر می باشد.

(۲) هرگونه اصلاح، تکمیل و تغییر بصورت متمم قرارداد تنظیم و جز لاینفک این قرارداد محسوب خواهد شد.

نشانی طرفین:

نشانی های ذکر شده درپیش فاکتور، برابر ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی اقامتگاه طرفین تلقی می گردد و هر یک از طرفین مکلفند در صورت تغییر نشانی، طرف دیگر را حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت از تغییر نشانی مطلع نمایند در غیراین صورت کلیه اوراق و اختاریه ها به نشانی فوق الذکر ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

سایر شروط:

طرفین این شرایط ، پس از امضا و تایید پیش فاکتور اعتراف قانونی و شرعی به درک کلیه مفاهیم این شرایط و ضوابط کلی که در حکم قرارداد طرفین می باشد که بر اساس مواد ۱۰ و ۲۱۹ و ۲۲۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران تنظیم و توافق شده است و کلیه مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا بوده همچنین سایر شرایط و مواردی که در این متن پیش بینی نگردیده است تابع احکام کلی و قوانین جاری مملکت بوده و این احکام برای طرفین لازم الاتباع خواهند بود.